

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2010

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Kundestyr kvalitetsutvikling

Antall: 12

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,3
Kursdokumentasjonen	5,3
Hvordan ble stoffet presentert	5,5
Utbytte av kurset	5,3
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,2
Helhetsvurdering av kurset	5,4

KOMMENTARER:

- Meget engasjerende i dag, svært positivt med litt hyppigere pauser.
- Veldig interessant med "EKTE" case/stoff.
- Engasjert foreleser med gode kunnskaper.
- Veldig greit og virkelighetsnært tema.
- Meget bra med vekslende bruk av virkemidler i forelesningen d.v.s. film, musikk og bilder.
- Meget bra og praktisk undervisning.

- Veldig fin presentasjon å ta med seg videre.
- Du kan godt bruke enda mer dialog selv om det bare er snakk om noen minutter pr. økt.