

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2015

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Kundestyrte kvalitetsutvikling

Antall: 23

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,8
Kursdokumentasjonen	5,8
Hvordan ble stoffet presentert	5,9
Utbytte av kurset	5,8
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,8
Helhetsvurdering av kurset	5,8

KOMMENTARER:

- Imponerende at du klarer å holde meg engasjert en hel dag. Alt er kjempebra!
- Veldig bra fremføring og gjennomgang.

- Svært engasjerende undervisning og det gjør det lett og morsomt å lære.
- Litt vel lang, mye kunnskap å ta inn på en dag!
- Helhetlig gjennomføring som viser svært god erfaring og kompetanse.
- Svært spennende og interessant, fremføres på en overbevisende måte og med svært god innlevelse.