

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2013

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Kundestyr kvalitetsutvikling

Antall: 14

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,4
Kursdokumentasjonen	5,3
Hvordan ble stoffet presentert	5,6
Utbytte av kurset	5,3
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,3
Helhetsvurdering av kurset	5,3

KOMMENTARER:

- Du er flink til å motivere. Takk for det!
- Ikke alle lærerne er så flink å undervise!

- Takk for det, det var veldig bra!
- Veldig mye nyttig informasjon!
- Flott engasjement.
- Jeg synes at den forelesningen var veldig nyttig og godt presentert.
- Tusen takk skal du ha, Arvid!