

Evalueringsrapport

Kurs for ledere og medarbeidere i butikkene



Sted: Harstad

Tema: Mersalg gjennom økt motivasjon
og arbeidsglede

Antall: 96

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig

2 = Dårlig

3 = Ganske godt

4 = Godt

5 = Meget bra

6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,4
--------------------------------	------------

Kursdokumentasjonen	5,4
----------------------------	------------

Hvordan ble stoffet presentert	5,6
---------------------------------------	------------

Utbytte av kurset	5,4
--------------------------	------------

Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,4
---	------------

Helhetsvurdering av kurset	5,4
-----------------------------------	------------

Kommentarer:

- Kjempebra kurs, ønsker mer og flere kurs som dette!
- Flott og motiverende kurs!
- Det var en veldig god forklaring, takk for alt!
- Jeg synes det var et flott kurs å ta med meg videre!
- Flott energisk foreleser!
- Kjempebra kurs, lærerikt!
- Engasjerende, det gikk litt fort av og til, men kombinasjonen lysark og tale gjør at ting fester seg! Skulle likevel gjerne hatt bedre tid!
- Svært flink og inspirerende kursholder!

- Meget motiverende kurs! Ingen grunn til forbedring!
- Motiverende og smittsomt!
- Alt var veldig bra, men litt for mye «stoff» på kort tid!
- Kunne vært noe mer konkrete tips i forhold til hvordan skape mersalg, tips, råd hvordan man ikke skal være for «pågående» på dette!
- Kurset kan med fordel vare lengre- mer utdyping!
- Svært bra kurs!
- Supert kurs! Noen tips kunne vært å gi noen konkrete ideer og tips/ eksempler på hva man sier når man skal gjøre mersalg!
- Skulle gjerne hatt et kurs for ansatte og ett for ledere!
- Jeg synes den første delen av kurset var veldig bra, det som omhandlet holdninger i salg og service og dette med SELVBILDE!
- Det var fin «FLOW» i kurset, du prater litt fort av og til fikk ikke med meg alt!
- Det burde vært et kurs for ansatte og ett for ledere. Savner et motivasjonskurs for salg i butikken!