



Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik,

Narvik 2015

For studenter Bachelor økonomi og
administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 20

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig

2 = Dårlig

3 = Ganske godt

4 = Godt

5 = Meget bra

6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,7
Kursdokumentasjonen	5,7
Hvordan ble stoffet presentert	5,8
Utbytte av kurset	5,6
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,6
Helhetsvurdering av kurset	5,7

Kommentarer:

- Veldig bra og skinnsykt motiverende!
- Andre lærere på HiN har mye å lære av deg.
- Det var enkelt å følge med å holde fokus når du underviser.
- Veldig bra kurs!
- Svært bra og motiverende forelesning!
- Hadde enda ALLE lærerne vært like engasjert som deg, hadde et høgskolestudiet vært en morsom lek!

- Fikk en rolig følelsesmessig stemning av kursopplegget, og det var lett og følge med på din undervisning.