

Evalueringsrapport

Handelshøgskolen UiT, Narvik 2017

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 22

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,6
Kursdokumentasjonen	5,7
Hvordan ble stoffet presentert	5,9
Utbytte av kurset	5,6
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,6
Helhetsvurdering av kurset	5,7

Kommentarer:

- Synes du er svært flink. Engasjement smitter- så forsett med det!
- Veldig bra engasjement! Får studentene engasjert også!
- Stå på videre, du er flink!

- Forelesningen var veldig interessant.
- Veldig engasjerende forelesning!
- Tusen takk for fint kurs, tipp topp med lys og blomster!
- Det er for dårlig luft i lokalet, blir tungt å holde hode klart!
- Litt lite pauser på slutten, siste økt ble litt tung!