

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2011

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Kundestyr kvalitetsutvikling

Antall: 14

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,4
Kursdokumentasjonen	5,4
Hvordan ble stoffet presentert	5,6
Utbytte av kurset	5,4
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,5
Helhetsvurdering av kurset	5,4

KOMMENTARER:

- Synes denne del var veldig bra!
- Veldig bra atmosfære på kurset!
- Fantastisk opplegg!
- Du er dyktig!
- Det var svært bra film innspill, lettere å lære når man lærer på ulike måter.
- Svært bra veksling mellom video og forelesning. Burde inkludert

gruppeoppgaver/ diskusjoner.