



**Evaluering 25. november 2004**

## **Tema: Motivasjon og arbeidsglede**

**Antall deltakerer 25**

**Karakterskala 1- 6, hvor**

**1 = Svært dårlig  
2 = Dårlig  
3 = Ganske godt  
4 = Godt  
5 = Meget bra  
6 = Svært bra**

<b><u>Kursets faglige innhold ?</u></b>	<b>5,7</b>
<b><u>Kursdokumentasjonen ?</u></b>	<b>5,3</b>
<b><u>Hvordan ble stoffet presentert ?</u></b>	<b>5,6</b>
<b><u>Utbytte av kurset ?</u></b>	<b>5,3</b>
<b><u>Kurslokalets standard og den tekniske gjennomføringen ?</u></b>	<b>5,0</b>

**Helhetsvurdering av kurset 5,5**

### **KOMMENTARER:**

- Utrolig bra presentasjon
- Veldig bra med positive innspill i hverdagen gir oss inspirasjon til enda bedre kundebehandling
- Gode innspill på å lære oss å se med "nye øyne"
- Veldig bra og informativt foredrag med relasjoner til hverandre
- Engasjerende foreleser