



Evalueringsrapport

Norsk Luftfartsmuseum A/S, Bodø 2008

SERVICEKURS Dag 1

Tema: Kundebehandling og service

Antall: 12

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,5
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5,4
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,5
<u>Utbytte av kurset</u>	5,4
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,1
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,5

KOMMENTARER:

- Inspirerende og motiverende kurs!
- Intenst!
- Kunne tenke meg mer fokus på intern service, siden god kommunikasjon internt gir mer energi til å yte ekstern service.



Evalueringsrapport Norsk Luftfartsmuseum A/S, Bodø 2008

SERVICEKURS Dag 2

Tema: Kommunikasjon og service Motivasjon og arbeidsglede

Antall: 12

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,4
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5,4
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,5
<u>Utbytte av kurset</u>	5,3
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,1
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,7

KOMMENTARER:

- Fantastisk bra!
- For meg som gjennom flere år har gått mange lederkurs, var dette veldig stimulerende og givende!
- Savner rollespill. Men da må vi vel ha flere dager!
- Kjempebra kurs, med en svært positiv, og energisk kursleder!

**”Jeg har bare hørt positive
tilbakemeldinger i ettertid fra flere av
de ansatte. Faktisk har jeg og fått
tilbakemelding på at flere andre ansatte
at de og vil gå samme kurs. Vi får se
hva vi får til og hva økonomien tillater.
Takk for et flott gjennomført kurs. Du
var inspirerende og motiverende på en
veldig engasjert måte!”**

*Elisabeth Langeland
Markedssjef
Norsk Luftfartsmuseum A/S, Bodø*