

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2008

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 20

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,7
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5,5
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,8
<u>Utbytte av kurset</u>	5,4
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,3
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,5

KOMMENTARER:

- Meget bra kurs!
- Veldig interessant!