

Evalueringsrapport

Prosjekt salg og service

Høgskolen i Harstad, Harstad 2008

Tema: Kundebehandling – kvalitet og service

Antall: 52

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig

2 = Dårlig

3 = Ganske godt

4 = Godt

5 = Meget bra

6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,3
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5,4
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,6
<u>Utbytte av kurset</u>	5,1
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,2
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,4

KOMMENTARER:

- Dette var veldig bra, skulle ønske flere hadde vært her!
- Meget innholdsrikt og bra kurs!
- Bra engasjement og henvisninger!
- Veldig bra kurs!
- Takk for fint og engasjerende kurs.
- Takk for givende kursdager!
- Meget hyggelig mann den arviden!
- Meget godt jobbet!
- God jul!

