

Evalueringsrapport

REMA 1000 Norge, Narvik 2009 Gruppe 2

Tema: Kundestyrte kvalitetsutvikling

Antall: 33

Karakterskala 1- 6, hvor

**1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra**

<u>Kursets faglige innhold</u>	<u>5,3</u>
<u>Kursdokumentasjonen</u>	<u>5,3</u>
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	<u>5,4</u>
<u>Utbytte av kurset</u>	<u>5,2</u>
<u>Kurslokalets standard og</u>	
<u>den teknisk gjennomføringen</u>	<u>5,1</u>
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	<u>5,2</u>

KOMMENTARER:

- Muntert og engasjerende kurs!
- Jeg synes du som kursleder har et smittende engasjement som gjør det vanskelig å ikke bli kjempe engasjert og entusiastisk under kurstiden.
- I vår sammenheng bør ordet "inntekt" byttes med ordet "omsetting" på lysarkene.
- Litt mer tid til gruppearbeid og diskusjon.
- Bedre stoler neste gang!