

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2009

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Kundestyr kvalitetsutvikling

Antall: 12

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	<u>5,4</u>
<u>Kursdokumentasjonen</u>	<u>5,4</u>
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	<u>5,6</u>
<u>Utbytte av kurset</u>	<u>5,3</u>
<u>Kurslokalets standard og</u> <u>den teknisk gjennomføringen</u>	<u>5,4</u>
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	<u>5,6</u>

KOMMENTARER:

- Ikke så høy musikk i pausen, da er det litt vanskelig å prate.