

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2009

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 13

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,6
Kursdokumentasjonen	5,4
Hvordan ble stoffet presentert	5,7
Utbytte av kurset	5,5
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,5
Helhetsvurdering av kurset	5,8

KOMMENTARER:

- Innspirende og bevisstgjørende!
- Kanon bra med en engasjert foredragsholder!
- Jeg er kjempefornøyd!
- Veldig inspirerende i en ellers tung og teoretisk hverdag!

- **Veldig bra!**
- **Interessant!**
- **Tusen takk!**