

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2010

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 12

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,4
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5,5
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,6
<u>Utbytte av kurset</u>	5,3
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,4
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,4