

Evalueringsrapport



Kurs for medarbeider i Sjømannskirken i Narvik, 2024

Tema: Kundebehandling og service

Antall: 12

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	<u>5,7</u>
<u>Kursdokumentasjonen</u>	<u>5.8</u>
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	<u>5,7</u>
<u>Utbytte av kurset</u>	<u>5,7</u>
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	<u>5,7</u>
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	<u>5,7</u>

KOMMENTARER:

- Veldig bra og lærerikt kurs!
- Ekstremt bra kurs, veldig lærerikt ikke bare i kundebehandling, men også i andre felt i livet
- Det var et veldig bra kurs.

- Veldig bra med gjentakelse.
- Veldig bra kurs.
- Et par tekniske problemer meg prosjektoren, annet enn det så gikk det bra.
- Det var bra å tenke konkret om hva vi kan gjøre for å forbedre kundetilfredsheten. Takk for en informativ kveld. Du gjør det på din måte, det er alltid best å handle ut i fra den man er.