

Evalueringsrapport

Handelshøgskolen UiT, Narvik 2017 For
studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget
Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Kundestyrte kvalitetsutvikling

Antall: 21

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig

2 = Dårlig

3 = Ganske godt

4 = Godt

5 = Meget bra

6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	<u>5,8</u>
<u>Kursdokumentasjonen</u>	<u>5.8</u>
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	<u>6,0</u>
<u>Utbytte av kurset</u>	<u>5,8</u>
<u>Kurslokalets standard og</u>	
<u>den teknisk gjennomføringen</u>	<u>5,8</u>
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	<u>5,8</u>

KOMMENTARER:

- Du er svært inspirerende og sprer kunnskap, 8 timer med deg er IKKE nok på dette tema!
- Veldig bra kurs i dag!

- Liker at vi fikk jobbe med oppgaver, slik at vi fikk anvendt kunnskapen!
- Svært bra med oppgaver, slik at vi selv blir mer inkludert i undervisningen!
- All den tid vi ikke er REMA- ansatte hadde det vært greit å ikke være så detaljert på hvert punkt i forbindelse avvikskostnader linje for linje!
- Veldig bra med oppgaver!
- Sjokk lufte i pausen!