

Evalueringsrapport

Handelshøgskolen UiT, Narvik 2020

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i
faget ORGANISASJONSTEORI OG LEDELSE

Tema: Kundebehandling og service

Hvordan utvikle service- og kvalitetskultur?

Antall: 20

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig

2 = Dårlig

3 = Ganske godt

4 = Godt

5 = Meget bra

6 = Svært bra

Kursets faglige innhold 5,9

Kursdokumentasjonen 5,9

Hvordan ble stoffet presentert 6,0

Utbytte av kurset 5,9

**Kurslokalets standard og
den teknisk gjennomføringen 5,9**

Helhetsvurdering av kurset 5,9

KOMMENTARER:

- Ekstremt bra og tydelig foreleser med meget god kompetanse om fagstoffet!
- Svært lærerikt og motiverende kurs.

- Svært fornøyd med undervisningen!
- Svært bra presentasjon, kan fagstoffet meget bra.
- Du gjør fagstoffet interessant og jeg sitter igjen med mye ny fagkunnskap.
- Veldig bra og lærerikt kurs som ble presentert på en overbevisende, oversiktlig og interessant måte. Tommelen OPP!
- Ble til tider for grundig og detaljert slik at det ble litt utfordrende å følge med.
- Kurset var meget innholdsrikt og jeg har fått svært godt utbytte av dette!
- Meget med faglig påfyll på en dag, jeg kunne ønsket bedre tid!