

# Evalueringsrapport

## Handelshøgskolen UiT, Narvik 2021

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i  
faget ORGANISASJONSTEORI OG LEDELSE

### Tema: **Kundebehandling og service**

Hvordan utvikle service- og kvalitetskultur?

**Antall: 10**

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

<b><u>Kursets faglige innhold</u></b>	<b>5,7</b>
<b><u>Kursdokumentasjonen</u></b>	<b>5,8</b>
<b><u>Hvordan ble stoffet presentert</u></b>	<b>5,8</b>
<b><u>Utbytte av kurset</u></b>	<b>5,7</b>
<b><u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u></b>	<b>5,8</b>
<b><u>Helhetsvurdering av kurset</u></b>	<b>5,7</b>

### **KOMMENTARER:**

- Veldig bra og motiverende!
- Mer av dette!