

Evalueringsrapport



Kurs for ledere og medarbeider i Vanylven kommune **Dag I**, Gruppe 3 Vanylven 2018

Tema: KUNDEBEHANDLING OG SERVICE

- Serviceheltene, Total kvalitet, Servicekvalitet og Personlig kvalitet
- Måling av kvalitet og Kvalitetskostnader/ Avvikskostnader

Antall: 16

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	<u>5,7</u>
<u>Kursdokumentasjonen</u>	<u>5.7</u>
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	<u>6,0</u>
<u>Utbytte av kurset</u>	<u>5,8</u>
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	<u>5,7</u>
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	<u>5,8</u>

Kommentarer:

- Viktig at vi får med ALLE ledere og medarbeidere i de neste kurs rundene i 2019.
- Veldig bra og inspirerende kurs!
- I utgangspunktet var jeg nok litt lite orientert på hva kurset omhandlet, men ble veldig positivt overrasket!
- Meget bra kurs!
- Det du har forelest gjelder ALLE ansatte! Jeg tar alt med meg i min jobb!
- Svært takknemlig for kurset, det er brennaktuelt tema. Kurset er meget aktuelt for ALLE ansatte!
- Veldig positivt med 30 minutter DIALOG!
- Takk for en innholdsrik og inspirerende dag!
- Fengende presentert, litt mye stoff på kort tid!

Evalueringsrapport



Kurs for ledere og medarbeider i Vanylven kommune **Dag II**, Gruppe 3 Vanylven 2018

Tema: KUNDEBEHANDLING OG SERVICE

- Motivasjon og arbeidsglede
- Positiv tenkning og Positiv psykologi
- Teamutvikling og Utviklende kommunikasjon

Antall: 22

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,8
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5.8
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,9
<u>Utbytte av kurset</u>	5,8
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,7
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,8

Kommentarer:

- Veldig motiverende og lærerikt kurs!
- Absolutt ALLE i Vanylven bør ta dette kurset, fantastisk bra!
- Veldig inspirerende og lærerikt kurs, tusen takk!
- Alt ved kurset var veldig bra! Lykke til videre!
- Flink og veldig engasjert kursleder!
- Veldig takknemlig for å ha deltatt på dette kurset!
- Fantastisk bra kurs, ALLE burde være med på kurset i uke 14 i 2019.
- Flott med mental trening!
- Få med ALLE ledere og medarbeidere i kommunen på kurset!
- Kurset var en viktig påminnelse i hverdagen!
- Full fokus i kurset, veldig spennende dag!
- Kjempebra kurs!
- Mye å ta med seg til bruk i hverdagen!
- Kurset var en god bevisstgjøring av tema begge dagene!
- Fagstoffet ble flott presentert!
- Disse 2 dagene, kan være med på at jeg når mitt viktigste mål i livet!