

Evalueringsrapport

REMA

distribusjon



det enkle er ofte det beste

Kurs for medarbeidere, ledere og ferievikarer i
REMA Distribusjon Norge AS, Distribusjon Narvik, 2012

Tema: Kundestyr kvalitetsutvikling

Antall: 33

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig

2 = Dårlig

3 = Ganske godt

4 = Godt

5 = Meget bra

6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,3
Kursdokumentasjonen	5,3
Hvordan ble stoffet presentert	5,5
Utbytte av kurset	5,3
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,3
Helhetsvurdering av kurset	5,4

KOMMENTARER:

- Veldig bra kurs!
- God evne til å engasjere hele gruppen, både med kroppsspråk og ved å bevege seg i lokalet (utnytter plassen)!
- Bedre lyd kvalitet på filmene!

- Svært bra kurs, engasjerende og mye interessant!
- Det var litt varmt i lokalet og dårlig luft!
- Meget bra kurs!
- Det var litt vanskelig å holde fokus under hele kurset!
- Dårlig lyd på anlegget!
- En del forberedelser til det mentale, men lite til det fysiske i jobben!