

Evalueringsrapport

Kurs for ledere og medarbeidere i butikkene



Sted: Fauske

Tema: Mersalg gjennom økt motivasjon og arbeidsglede

Antall: 90

Karakterskala 1- 6, hvor

- 1 = Svært dårlig
- 2 = Dårlig
- 3 = Ganske godt
- 4 = Godt
- 5 = Meget bra
- 6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,7
Kursdokumentasjonen	5,7
Hvordan ble stoffet presentert	5,8
Utbytte av kurset	5,7
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,7
Helhetsvurdering av kurset	5,7

Kommentarer:

- Flott kurs!
- Kursleder er flink til å få frem budskapet, er livlig, let å følge med og svært inspirerende.
- Veldig bra begrepsforklaring av kursleder.
- Håper alle mine ansatte får like stort utbytte av dette kurset som jeg fikk. Og ikke minst motivasjon til å bli enda bedre.
- Veldig positiv kursopplevelse.
- Superbra opplegg og kurs!

- Sinskyt bra kurs!
- Litt mere om direkte kundebehandling.
- Synes kursleder var meget engasjert og flink til å få frem budskapet.
- Satt med stort smil om munnen hele kurset. Kursleder var rett og slett fantastisk, mye å lære!
- Bevisstgjørende og svært bra kurs!
- Kjempebra engasjement, og svært bra kurs!
- Veldig bra presentasjon, får frem det viktige, KUNDEN!
- Stoffet er supert fremlagt. God retorikk og engasjerende kursleder!
- Veldig mye energi i kursleder!
- Med fordel noe lengre tid på kurset, med mer utdyping om enkelt emner!
- Mye spennende innhold i kurset men litt «vanskelig» måte å legge frem saken, da det er mange «veldig unge» medarbeidere med lite erfaring. Kunne snakket enklere.
- Litt mer detaljer/ forslag til hvordan vi kan bli bedre i hverdagen. Hva man skal si til den enkelte kunde.
- Skulle gjerne hat enda mer diskusjon- felles prat.
- Savner mer diskusjon i salen og mere fokus på hva vi kan jobbe mer med på vårt senter. Hva er vi gode på hva kan vi bli bedre på? Ellers en flott foreleser med godt humør og smittende engasjement!
- Vil gjerne høre mer og ha flere kurs med Arvid Urke!
- Vi er storfornøyd med kurset og tilbakemeldingene er kjempe bra!
- Fantastiske kurs! Dette skulle absolutt ALLE ansatte på Fauske Amfi vært med på. ALLE trenger denne læringen, eller bare påminnelse av dette som selger! Jeg har selvopplevd på en av mine tidligere arbeidsplasser hvordan det ikke skal være i butikken, og hvordan man ikke skal vise kundeservice. Jeg synes dette kurset var UTROLIG BRA. Og er takknemlig for at jeg fikk sjansen til å delta. Jeg brenner for salgsvirket!