

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2012

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 19

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,6
Kursdokumentasjonen	5,6
Hvordan ble stoffet presentert	5,9
Utbytte av kurset	5,5
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,6
Helhetsvurdering av kurset	5,7

Kommentarer:

- Foreleser var meget engasjerende, og klarte å holde på publikums interesse.
- Dette var veldig bra undervisning.
- Urke bør ha kurs for andre lærere.
- Svært interessant fagstoff.
- Veldig bra forelesning en virkelig vitamin innsprøytning.

- Litt mørkt i lokalet, på slutten av dagen.
- Gjerne flere pauser.