

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2013

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 15

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,6
Kursdokumentasjonen	5,6
Hvordan ble stoffet presentert	5,8
Utbytte av kurset	5,6
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,7
Helhetsvurdering av kurset	5,6

Kommentarer:

- Svært interessant, artig og bra kurs.
- Det var kjempebra kurs. Takk for det!
- Snakker litt fort til tider!
- Svært fornøyd med kurset!