



Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2014

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 18

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,4
Kursdokumentasjonen	5,4
Hvordan ble stoffet presentert	5,6
Utbytte av kurset	5,3
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,4
Helhetsvurdering av kurset	5,4

Kommentarer:

- Det er mye informasjon om temaet, i forhold til å praktisere kundeservice.
- Litt mere aktivitet i klasserommet!
- Litt mere dialog!