

Evalueringsrapport

Handelshøgskolen UiT, Narvik 2016

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 25

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

<u>Kursets faglige innhold</u>	5,9
<u>Kursdokumentasjonen</u>	5,8
<u>Hvordan ble stoffet presentert</u>	5,9
<u>Utbytte av kurset</u>	5,8
<u>Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen</u>	5,8
<u>Helhetsvurdering av kurset</u>	5,9

Kommentarer:

- Svært engasjerende og inspirerende lærer!
- Dette kan du, helt imponert!
- Svært inspirerende og lærerikt. TUSEN TAKK!

- Raskeste skoletimer så langt på 4 semester, tommelen opp!
- Blir veldig motivert av dette kurset!
- Veldig lærerikt kurs og svært bra utført!
- Som student føler en seg svært velkommen inn i undervisningsrommet!
- Meget engasjerende undervisning, får enhver student til å lytte!
- Stå på videre, du er flink!
- Veldig engasjerende kurs!