

Evalueringsrapport

Høgskolen i Narvik, Narvik 2011

For studenter Bachelor økonomi og administrasjon i faget Salgsledelse og Serviceledelse

Tema: Serviceheltene, kundebehandling og service

Antall: 14

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,6
Kursdokumentasjonen	5,6
Hvordan ble stoffet presentert	5,7
Utbytte av kurset	5,6
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,6
Helhetsvurdering av kurset	5,7

Kommentarer:

- Meget stor læringsvilje p.g.a. lærermåte!
- Lite jobbing med oppgaver gir mindre utbytte av læring!
- Gleder meg til CASE neste forelesning!
- Foreleser snakker litt høyt!