

Evalueringsrapport

UiT Norges arktiske universitet, Narvik 2025

For studenter Bachelor i ingeniørfag **BYGG**
i faget **BYGGADMINISTRASJON**

Tema: Kundestyrte kvalitetsutvikling

Antall: 16

Karakterskala 1- 6, hvor

1 = Svært dårlig
2 = Dårlig
3 = Ganske godt
4 = Godt
5 = Meget bra
6 = Svært bra

Kursets faglige innhold	5,8
Kursdokumentasjonen	5,8
Hvordan ble stoffet presentert	5,9
Utbytte av kurset	5,8
Kurslokalets standard og den teknisk gjennomføringen	5,8
Helhetsvurdering av kurset	5,8

KOMMENTARER:

- Jeg synes det var et interessant tema, og mange gode tankevekkere spesielt personlig kvalitet og hvor viktig det er.
- Det har vært veldig lærerikt!
- Takk for engasjerende og tankevekkende prinsipper i

arbeid og livet generelt.

- Veldig interessant og viktig tema.
- Presentasjon av fagstoffet blir gjort på et inspirerende vis.
Fagstoffet ble også satt i sammenheng med arbeidslivet.
Som lytter sitter man da igjen med et helt annet perspektiv.
- Veldig god foredragsholder!
- Synes det var svært bra og interessant.
- «Å hjelpe andre er å lykkes», men det kan være vanskelig å hjelpe andre om en ikke har det godt selv.
- Dette var over all forventning.
- Jeg ble litt nysgjerrig på viktigheten av pris i forbindelse med kundetilfredshet.
- Fremfører fagstoffet på en fengende måte.
Selv om det er en del fagstoff så henger man med og dette ikke av underveis.
- Fint med skjema om personlig kvalitet, for å reflektere rundt det du snakker om.